



## LETTRE D'AUTORISATION (LOA)

Transfert de numéro de téléphone:

Nous autorisons Decibell.ca à apporter toutes les modifications nécessaires à notre service téléphonique local existant avec notre opérateur actuel en ce qui concerne le transfert de nos numéros locaux vers Decibell.ca. Nous autorisons également Decibell.ca à faire en sorte que notre fournisseur actuel de services téléphoniques déconnecte les numéros de téléphone indiqués. Je soussigné, estime que le transfert de numéros de téléphone locaux pourrait entraîner une légère interruption de notre service local et interurbain.

**\*\*\* VEUILLEZ IMPRIMER - Si le contenu n'est pas lisible, votre demande ne sera pas traitée. \*\*\***

Numéro de compte : \_\_\_\_\_ Nom du compte : \_\_\_\_\_

Fournisseur actuel : \_\_\_\_\_ Numéro de compte du fournisseur actuel : \_\_\_\_\_

Résidentiel / Affaire : \_\_\_\_\_ Nom de L'entreprise : \_\_\_\_\_

Nom, Prénom, Titre : \_\_\_\_\_

**Adresse complète où le service est livré:**

\_\_\_\_\_

Signature autorisée: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

**Liste des numéros de téléphone dans le compte:**

	<input type="radio"/> Transfert	<input type="radio"/> Déconnecter	<input type="radio"/> SMS	<input type="radio"/> FAX
	<input type="radio"/> Transfert	<input type="radio"/> Déconnecter	<input type="radio"/> SMS	<input type="radio"/> FAX
	<input type="radio"/> Transfert	<input type="radio"/> Déconnecter	<input type="radio"/> SMS	<input type="radio"/> FAX

### Instructions:

- Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le.
- **Veillez fournir une copie de votre dernière facture auprès de votre fournisseur actuel.**
- Envoyez les 2 documents par courrier électronique à : [porting@decibell.ca](mailto:porting@decibell.ca)

### Important:

- N'annuler pas votre service de téléphonie avant que le numéro de téléphone ait été transféré entièrement de votre fournisseur courant et que vous ayez obtenu la confirmation de Decibell.ca que l'opération a été complétée.
- L'annulation du service de téléphonie avec votre fournisseur courant avant que la fin du processus de transfert ne soit confirmée résultera en la perte de votre numéro. Les numéros inactifs ne peuvent pas être transférés.



## LETTER OF AUTHORIZATION (LOA)

### Phone Number Transfer:

We authorize Decibell.ca to make all necessary modifications to our existing local phone service with our actual Carrier with respect to the transfer of our local numbers towards Decibell.ca. We also authorize Decibell.ca to have our actual telephone service provider disconnect the indicated phone number(s). I, the undersigned, state that I have been advised that the transfer of local phone number(s) could result in a slight interruption of our local and long-distance service.

**\*\*\* PLEASE PRINT - if content is not legible your request will not be processed. \*\*\***

Account ID: \_\_\_\_\_ Username: \_\_\_\_\_

Current Provider: \_\_\_\_\_ Account number of the current provider: \_\_\_\_\_

Residential / Business: \_\_\_\_\_ Company Name: \_\_\_\_\_

First name, Last Name & Title: \_\_\_\_\_

### Complete address where the service is delivered:

\_\_\_\_\_

Authorised Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

### List of phone numbers to be:

	<input type="radio"/> Transfer	<input type="radio"/> Disconnect	<input type="radio"/> SMS	<input type="radio"/> FAX
	<input type="radio"/> Transfer	<input type="radio"/> Disconnect	<input type="radio"/> SMS	<input type="radio"/> FAX
	<input type="radio"/> Transfer	<input type="radio"/> Disconnect	<input type="radio"/> SMS	<input type="radio"/> FAX

#### Instructions:

- Simply fill the form and send it back to us.
- **Please provide a copy of your LATEST invoice with your current provider.**
- Send the 2 documents by email to: [porting@decibell.ca](mailto:porting@decibell.ca)

#### Important:

- Do not cancel your phone number with your current provider before the transfer is done, and a confirmation from Decibell.ca is sent to you.
- The cancellation with your current provider before the actual transfer fully completed will result in the lost of your number.